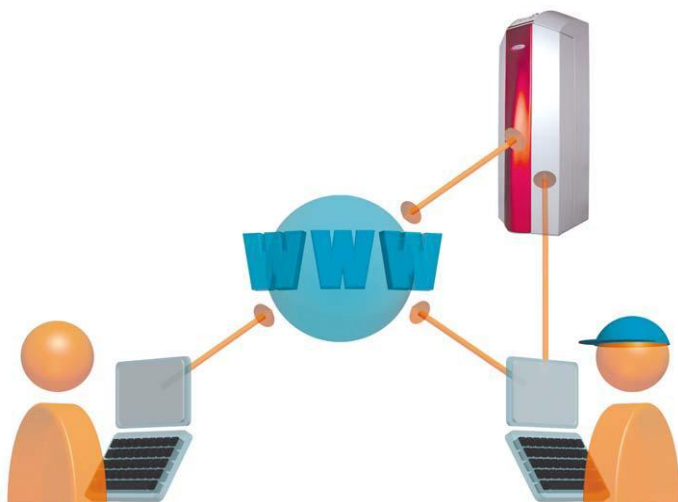


## FERNWIRKTECHNIK

### Einsatzbereich

Das Heliotherm-Fernwirktechniksystem ist für alle Wärmepumpen der Baureihe web control® serienmäßig vorbereitet und eignet sich:

- für Fernsteuer-, Fernwirk- und Ferndiagnostik für Heizung, Warmwasser und Lüftung
- sowohl für den Kunden via Internet als auch für den Kompetenzpartner als Direktverbindung einsetzbar



**KUNDE**

**FACHMANN**

### Prinzip

Der Kunde hat die Möglichkeit, weltweit via Internet auf seiner Heliotherm-web control®-Wärmepumpensteuerung Betriebszustände, Temperaturen sowie Zählerwerte abzufragen und zu ändern. Weiters hat der Kompetenzpartner die Möglichkeit, für den Kunden Dienstleistungen wie z. B. Zeitprogrammänderungen, Heizkurveneinstellungen sowie Ferndiagnosen und Optimierungsarbeiten an der Wärmepumpenanlage durchzuführen.

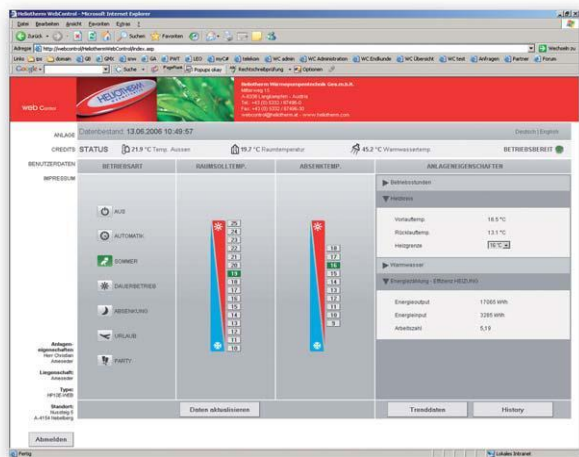
### Vorteile Fernwirktechnik

- Dauerhaft **einwandfrei funktionierende** Anlage
- Überwachung auch bei nicht bewohntem Gebäude
- **Geringste Servicekosten**, da keine Anfahrtskosten entstehen
- Kältemittel-Füllzustandsüberprüfung
- Hilfestellung durch den Kompetenzpartner bei Regelungsoptimierung
- Mehrwert des Gebäudes durch Hightec-Installation
- Weltweite Zugriffsmöglichkeit über Internet-Verbindung, Handy (SMS) und WAP-Handy.





Benutzeroberfläche Heliotherm web control@:



## Modemtypen:

### ° ANALOG-Modem

Voraussetzung: analoger Telefonanschluss

Vorteil: einfache Anbindung bei niedrigen Kosten

### ° ISDN-Modem

Voraussetzung: ISDN-Anschluss

Vorteil: schnelle Verbindung

### ° GSM-Modem

Voraussetzung: Empfang eines GSM-Netzes

Vorteil: ortsunabhängige Verbindung, da kein Anschluss nötig

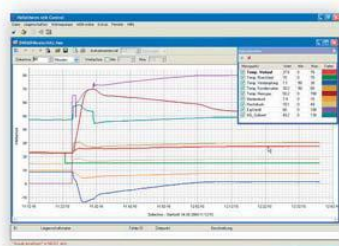
### ° LAN-Modem

Voraussetzung: dauerhafte Internetverbindung mit Router

Vorteil: schnelle und kostenneutrale Verbindung



Benutzeroberfläche für den Fachmann:



Tage	Status	Start	Ende
Montag	Abbrechen	00:00	07:00
Dienstag	Normal	07:00	07:15
Mittwoch	Normal	07:00	07:15
Donnerstag	Normal	22:00	07:00
Freitag	Abbrechen	07:15	07:30
Samstag	Normal	00:00	07:45
Sonntag	Normal	00:00	08:00
	Normal	00:00	08:15
	Normal	00:00	08:30
	Normal	00:00	08:45

Selbst bei der Inbetriebnahme wird via Notebook die Wärmepumpe auf das hydraulische System und den Erdkollektor perfekt abgestimmt. Diese Daten können vom Kompetenzpartner in die Fernwartung übernommen werden, um höchste Wirkungsgrade auf lange Sicht zu erreichen.

Durch die Wahl von intelligenten Bauteilen der Heliotherm-Wärmepumpen können selbst interne Prozesse Ihrer Heizungsanlage genauestens eingestellt werden, um den effizientesten Wirkungsgrad der Anlage zu erreichen.

Änderungen von Zeitprogrammen können vom Fachmann mit der Fernwartung als Dienstleistung realisiert werden.

